



DUNAKANYARI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

2000 Szentendre, Szentlászlói út 89.

Központ: 06 26/312-605, Szolgálat: 06 26/400-172

www.dunakanyari.hu

DUNAKANYARI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY
CSALÁD-ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

BESZÁMOLÓ



Leányfalu

2025.



DUNAKANYARI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

2000 Szentendre, Szentlászlói út 89.

Központ: 06 26/312-605, Szolgálat: 06 26/400-172

www.dunakanyari.hu

Bevezető

A 2025-ös évben a Dunakanyari Család- és Gyermekjóléti Intézmény Szolgálatára továbbra is kiemelt feladatként látta el a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás feladatait Leányfalu településen. A társadalmi és gazdasági környezet változásai, valamint a családok életében megjelenő problémák továbbra is fokozott szakmai jelenlétet és együttműködést igényeltek a helyi intézmények és a jelzőrendszer tagjai között.

A beszámoló célja, hogy részletesen bemutassa a Szolgálat 2025. évi tevékenységét, különös tekintettel a szolgáltatások működésére, a településen jelentkező szükségletekre, a jelzőrendszerrel való együttműködésre, valamint a családokkal végzett szociális segítő munka tapasztalataira.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a Dunakanyari Család- és Gyermekjóléti Intézmény keretében működik, és ellátja a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló törvény 64.§ (4) bekezdése szerinti családsegítési feladatokat, valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény 39–40.§ szerinti gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat.

A Szolgálat célja a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló gyermekek, családok és egyének támogatása, az ilyen helyzetekhez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzésének elősegítése.

A 2025. évben Leányfalu településen a család-és gyermekjóléti szolgáltatást, Intézményünk több családsegítője látta el. Bognár Réka az év első felében, mint családsegítő és fogyatékosügyei tanácsadó dolgozott a településen, Réka jelenleg fogyatékosügyei tanácsadói minőségben folytatja a Leányfalui családokkal a munkát. A családsegítői feladatot az év második felétől Sándorné Százi Daniella, majd Szénásiné Parti Kinga látta el, heti egy napon. Nagy segítséget jelentett az oktatási, nevelési intézményekben jelen lévő óvodai és iskolai szociális segítő kolléga személye, aki ebben az időszakban Hargitainé Csendes Mónika volt, aki további egy napon képviselte Intézményünket a településen. Jelenléte és munkája jelenleg is együttműködésben áll a családsegítővel, megkönnyítve a közös munkát a családokkal és az intézményekkel.

Igénybe vevők

Leányfalu település lakosság száma megközelítőleg 4000 fő. A 2025-ös évben alapellátás keretében együttműködési megállapodás alapján 8 család, összesen 23 személy részesült család- és gyermekjóléti szolgáltatásban.

Nem együttműködési megállapodás keretében további 3 családdal került kapcsolatba a szolgálat, amely 6 személyt érintett. Ezek az esetek elsősorban egyszeri tanácsadáshoz, információkéréshez, illetve hivatalos ügyek intézéséhez kapcsolódtak.



DUNAKANYARI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

2000 Szentendre, Szentlászlói út 89.

Központ: 06 26/312-605, Szolgálat: 06 26/400-172

www.dunakanyari.hu

Összességében a 2025-ös évben 11 család, összesen 29 személy vette igénybe valamilyen formában a szolgáltatást.

Szolgáltatásaink

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladata az Szt. 64. § (4) bekezdése, valamint a Gyvt. 39–40. § alapján a szociális és gyermekjóléti alapellátások biztosítása. Ennek keretében feltérképezi az ellátási területen élő, szociális vagy mentálhigiénés problémákkal küzdő személyeket és családokat és tájékoztatást nyújt a családsegítés céljáról, lehetőségeiről.

A szolgálat szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást nyújt, segíti az anyagi nehézségekkel küzdőket a pénzügyi és természetbeni ellátásokhoz, valamint szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutásban. Családgondozással támogatja a családban jelentkező működési zavarok és konfliktusok kezelését, továbbá közösségfejlesztő programokat és készségfejlesztő foglalkozásokat szervez.

Kiemelt figyelmet fordít a hátrányos helyzetű csoportokra, így a tartós munkanélküliekre, fiatal munkanélküliekre, adósságtérhekkel vagy lakhatási problémákkal küzdőkre, fogyatékkal élőkre, krónikus betegek, szenvedélybetegek, pszichiátriai betegek és más szociálisan rászoruló személyekre. Feladata a krízishelyzetek kezelése és a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatások feltárása és biztosítása.

Tájékoztatási feladatai keretében információt nyújt a gyermekek, szülők és várandós anyák számára a jogaikról, támogatásokról és ellátásokról, valamint az örökbefogadással kapcsolatos lehetőségekről és szolgáltatásokról.

A szociális segítőmunka során támogatja a családok működését, segíti a gyermekek megfelelő gondozását és ellátását, feltárja és mozgósítja az igénybe vevő saját és környezeti erőforrásait, valamint koordinálja az esetkezelésben részt vevő szakemberek együttműködését. Szükség esetén esetmegbeszélést vagy esetkonferenciát szervez, és rendszeresen értékeli az esetkezelés eredményességét.

A szolgálat segíti az érintetteket a szociális ellátásokhoz és szolgáltatásokhoz való hozzájutásban, együttműködik a területen működő intézményekkel, és támogatja a válsághelyzetben lévő várandós anyákat, illetve a gyermekek átmeneti gondozásának megszervezését.

Feladata továbbá szabadidős és közösségi programok szervezése, különösen a hátrányos helyzetű gyermekek és családok számára, valamint közreműködés a hivatalos ügyek intézésében, például környezettanulmány készítésében vagy a gyermek fejlődéséről szóló tájékoztatásban.

Amennyiben a gyermek közvetlen és súlyos veszélyben van, a szolgálat haladéktalanul jelzést tesz a hatóság felé, és értesíti a család- és gyermekjóléti központot.



DUNAKANYARI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

2000 Szentendre, Szentlászlói út 89.

Központ: 06 26/312-605, Szolgálat: 06 26/400-172

www.dunakanyari.hu

Problématípusok

Az alábbi táblázat részletesebb adatokat tartalmaz a településen jelzés útján történt intézkedés okairól.

1. táblázat: Problématípusok a településen az együttműködési megállapodás alapján

Probléma típusa	Családok elsődleges szerint	száma probléma	Problémák száma	halmozott
Családi-kapcsolati konfliktus	3		3	
Családon belüli bántalmazás	1		2	
Elhanyagolás	1		1	
Gyermeknevelési probléma	1		1	
Lelki – mentális, pszichiátriai probléma	2		2	
Összesen	8		11	

A családi és párkapcsolati konfliktusokhoz gyakran társulnak további diszfunkciók, amelyekre a családgondozás során tekintettel kell lenni. Gyakori a gyermeknevelési probléma, amely a gyermekek magatartási és teljesítményzavaraiban jelenik meg. Ezek a problémák napjainkban külön-külön és együttesen is gyakoriak. Megfigyelhető a fiatalok körében a bántalmazás (kortárs, iskolai), valamint különböző deviáns viselkedési formák megjelenése.

Az egyszeri, együttműködési megállapodás nélküli segítségkérések során gyakran merülnek fel mentális, lelki problémák, valamint válási folyamatokhoz kapcsolódó támogatási igények. A mentális nehézségek a gyermekek körében is egyre gyakoribbak. Ilyen esetekben az intézményben ingyenesen elérhető családkonzultáció, pszichológiai tanácsadás és mediáció jelenthet segítséget a családok számára.

Az elmúlt években új problémaként jelent meg a fiatalok körében az illegális dohánytermékek használata, valamint a nem öngyilkossági szándékú önsértő magatartás (pl. falcolás). Ezekben az esetekben külső szakemberek bevonásával támogatjuk a családokat. Több jelzés érkezett igazolt és igazolatlan iskolai hiányzásokról is, melynek háttérében húzódó valódi ok kiderítése, majd a feltárt probléma kezelése komplex feladat. A tanulási nehézségekkel küzdő gyermekek esetében segítjük a pedagógiai szakszolgálati vizsgálatok megszervezését, lehetőség szerint az időpontok előre hozatalával támogatva a megfelelő szakellátáshoz való hozzáférést.



DUNAKANYARI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

2000 Szentendre, Szentlászlói út 89.

Központ: 06 26/312-605, Szolgálat: 06 26/400-172

www.dunakanyari.hu

A jelzőrendszer működése az adott településen

A jelzőrendszer tagjaival a 2025-ös évben is folyamatos együttműködés valósult meg. A jelzőrendszerben részt vevő intézmények közé tartoznak többek között a köznevelési intézmények, az egészségügyi szolgáltatók, a szociális szolgáltatók, a rendőrség, valamint az önkormányzat.

Az alábbi táblázat a jelzések számát mutatja be, a jelzést tevő intézmény/ személyek száma szerint:

Jelzőrendszer	Jelzések száma
Egészségügyi szolgáltató	1
Szociális szolgáltató	3
Köznevelési intézmény	19
Rendőrség	5
Ügyészség / bíróság	1
Állampolgár	2
Összesen	31

A legtöbb jelzés a köznevelési intézményektől érkezett, amely jól mutatja az oktatási intézmények fontos szerepét a problémák korai felismerésében.

Prevenációs jelleggel fontosnak tartjuk azon lakosok adataihoz való hozzáférést, akiket az Önkormányzat rendkívüli települési támogatásban részesít. Intézményünkhöz befutó adományok és felajánlások esetén, elsődleges információink vannak általa a szociálisan nélkülöző felnőtt lakosság személyeiről. Anyagi problémák miatt az Önkormányzathoz támogatásért zömmel idős, nyugdíjas vagy tartós egészségromlás következtében, részben vagy egészben munkaképtelenné vált személyek folyamodnak, alacsony jövedelmük kiegészítése céljából. Elsősorban közüzemi hátralék, gyógyszerköltségek, betegség folytán az életkörülményekben bekövetkezett negatív változások miatt igénylik a támogatást.



DUNAKANYARI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

2000 Szentendre, Szentlászlói út 89.

Központ: 06 26/312-605, Szolgálat: 06 26/400-172

www.dunakanyari.hu

Prevenációs és közösségi tevékenységek

A 2025-ös évben több szabadidős és közösségi program valósult meg a településen prevenációs céllal. Intézményünk fontosnak tartja a személyes jelenlétet a Leányfalui családok életében, egy-egy települési rendezvényen szívesen részt veszünk aktuális témában rendezett kézművesfoglalkozással, társasjátékozással. Ezeken az alkalmakon jó lehetőség adódik a meglévő kapcsolatok kötetlen ápolására, az új családokkal való megismerkedésre, intézményünk tevékenységének bemutatására. Célunk, hogy a gyermekek és a családok is mint segítő szervezetre tekintsenek ránk, az esetleges negatív sztereotípiák megdöntése. Fontos szakmai kapcsolatnak tartjuk a Faluház programszervezőivel való együttműködést, mely nagyban megkönnyíti a programok biztos sikerét, a célközönségünk elérését.

2025.05.25. Gyereknap





DUNAKANYARI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

2000 Szentendre, Szentlászlói út 89.

Központ: 06 26/312-605, Szolgálat: 06 26/400-172

www.dunakanyari.hu

2025.06.01. Múzeumok éjszakája



2025.07.26. Anna-napi vigadalom





DUNAKANYARI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

2000 Szentendre, Szentlászlói út 89.

Központ: 06 26/312-605, Szolgálat: 06 26/400-172

www.dunakanyari.hu

RIROSZ- ritka betegek boldog pillanatai fotókiállítását Intézményünk munkatársa, Bognár Réka fogyatékosági tanácsadó a Faluházzal közös szervezésben tette látogathatóvá 2025 nyarán, melynek Leányfalun a Móricz Zsigmond ház adott otthont. A kiállítás célja, felhívni a figyelmet, érzékenyíteni a lakosságot a köztünk élő fogyatékkal élő embertársainkra és családjaikra. A pozitív és elgondolkodtató képek a családok mindennapjaiba engednek bepillantást. Ezzel egyfajta társadalmi szemléletformálást is szeretnénk volna elérni. A kiállításra számtalan látogató érkezett a környező településekről is, mely visszajelzés volt számunkra, hogy érdemes hasonló témákban a településre programokat szerveznünk.





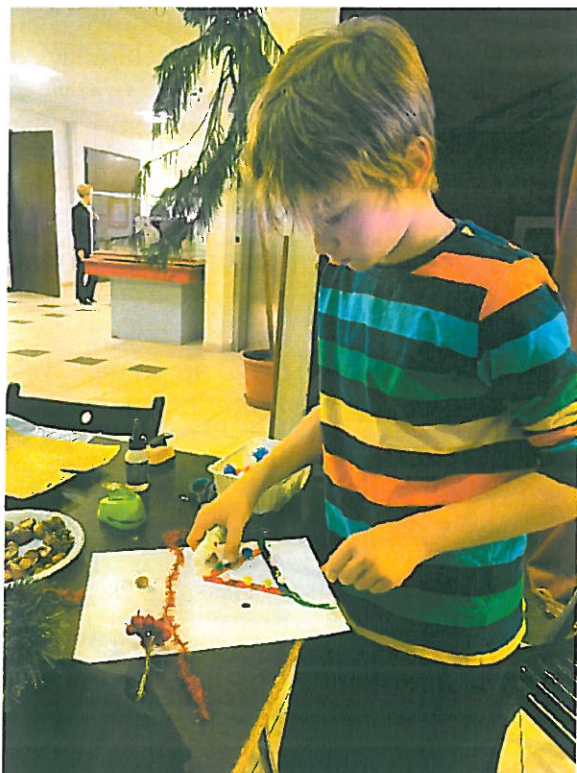
DUNAKANYARI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

2000 Szentendre, Szentlászlói út 89.

Központ: 06 26/312-605, Szolgálat: 06 26/400-172

www.dunakanyari.hu

2025. 12. 20. Adventi családi nap



Problémák és kihívások

A családsegítő munka során kihívást jelent a kliensekkel való bizalmi kapcsolat kialakítása. Az ügyfelek sok esetben nehezen különítik el a család- és gyermekjóléti szolgálat alapellátás keretében végzett segítő tevékenységét a hatósági feladatoktól, ami megnehezítheti az együttműködés kialakítását.

Az erőforráshiány a szociális szférában általános problémát jelent, amely intézményünk működését is érinti. A szolgálatnál időnként fluktuáció tapasztalható, az új munkatársak betanítása pedig időigényes folyamat. Emellett a szolgálathoz érkező jelzések száma továbbra is magas, és az esetek gyakran összetett problémákat tárnak fel a családok életében.

Az adminisztratív feladatok – különösen a GYVR és a Kenyszi rendszerek naprakész vezetése – szintén jelentős terhet jelentenek a mindennapi munkavégzés során.



DUNAKANYARI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

2000 Szentendre, Szentlászlói út 89.

Központ: 06 26/312-605, Szolgálat: 06 26/400-172

www.dunakanyari.hu


Az ellátórendszer telítettsége további nehézségeket okoz, mivel sok esetben nehéz megfelelő ellátási formát találni az ügyfelek számára. A szakellátásban gyakran tapasztalható férőhelyhiány, valamint a szakemberhiány és a hosszú várólisták szintén megnehezítik az ügyfelek megfelelő ellátásokhoz történő irányítását.

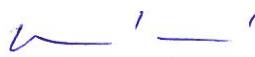
Tervek a 2026-os évre

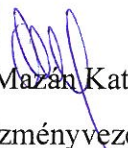
Intézményünk a jövőben is kiemelt figyelmet fordít a helyi intézményekkel és civil szervezetekkel való együttműködés erősítésére.

Célunk, hogy a jövőben még nagyobb hangsúlyt kapjanak a prevenciós jellegű programok, valamint továbbra is szeretnénk részt venni a településen szervezett közösségi eseményeken. Fontos feladatunknak tekintjük továbbá a jelzőrendszeri tagokkal való együttműködés erősítését, amely az elmúlt év során több alkalommal is megvalósult. Ennek érdekében szeretnénk hangsúlyt fektetni a jelzőrendszeri találkozókra, azok témáját a résztvevők igényeire, visszajelzéseire szabva. Jelzőrendszeri észrevétel szerint, szeretnénk nagyobb hangsúlyt fektetni a közösségi médiában való megjelenésünkre, valamint szó esett arról, hogy a Faluházban kapott helyszín, ahol a családsegítői feladatainkat láthatjuk el az ügyeleti időszakban, esetleg zárható lesz, mely lehetőséget adna néhány személyesebb tárgy tárolására, családiasabbá téve az itt megforduló ügyfelek fogadását.

Leányfalu, 2026. 03. 11.


Készítette: Sándorné Százi Daniella
Családsegítő


Jóváhagyta: Sztanka Éva Teréz
Szakmai vezető


Dr. Mazán Katalin
Intézményvezető

