

DUNAKANYARI CSALÁD-ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY



Jelzőrendszeri Tanácsadó

2023. ÉVI BESZÁMOLÓJA



DUNAKANYARI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

2000 Szentendre, Szentlászlói út 89.

Központ: 06 26/312-605, Szolgálat: 06 26/400-172

email: kozpont@dunakanyari.hu

I. A jelzőrendszeri tanácsadó jelzésekkel kapcsolatos teendők

1. Jelzések száma, összetétele, küldője

A 2023-as évben a jelzőrendszeri tagoktól **beérkezett jelzések mennyisége** az alábbiak szerint alakult: A szentendrei járás 13 településén összesen 470 darab jelzés érkezett. Ez jelentős emelkedést mutat a korábbi évekhez képest.

év	jelzések száma
2017.	427
2018.	388
2019.	441
2020.	402
2021.	425
2022.	411
2023.	470

Az alábbi táblázatban településenkénti bontásban láthatóak a beérkezett jelzések:

	Kiskorúakat érintő jelzések száma 2023	Nagykorúakat érintő jelzések száma 2023	Összesen 2023	Összesen 2022	Összesen 2021
Szentendre	109	27	136	114	127
Budakalász	56	11	67	53	41
Pilisszentkereszt	5	0	5	5	10
Pilisszentlászló	6	0	6	8	9
Leányfalu	16	2	18	8	10
Tahitótfalu	36	0	36	13	35
Szigetmonostor	10	0	10	13	11
Pócsmegyer	8	0	8	5	3
Kisoroszi	3	1	4	2	1
Visegrád	4	3	7	7	7
Összesen	253	44	297		
Pomáz	100	22	122	148	118
Csobánka	23	0	23	14	28
Dunabogdány	22	6	28	21	25
Összesen	398	72	470	411	425

A **jelzés küldője** tekintetében továbbra is a köznevelési intézményektől érkeznek a jelzések túlnyomórésze. Az oktatási-nevelési intézmények az első körös szereplők, akik találkoznak a családban megjelenő működési problémákkal, nevelési gondokkal és a gyermekek fejlődési zavaraival stb.

A tavalyi évben olyan jelzőrendszeri tagtól is érkezett jelzés, ahonnan korábban jellemzően nem tettek jelzést (gyermek házi orvosok, egyesület, alapítványok). Ez mindenképp megerősíti azt, hogy a településeken benne van a köztudatban a Családsegítő Intézmény és tudatosul, hogy segítségért lehet hozzánk fordulni.

A kisebb településeken több ízben előfordult, hogy magánszemélyektől is érkezett jelzés, amiből a társadalmi felelősségvállalás erősödésére lehet következtetni.

A **jelzések összetételét** tekintve elmondható, hogy azok 70%-a a **környezeti főcsoportból** kerül ki, ami azt jelenti, hogy itt mindig a **gyermek közvetlen környezete** az irányadó, amely hatással lehet a gyermek életére, fejlődésére, konkrétan veszélyezteti őt.

A környezeti főcsoportba soroljuk az alábbi problémákkal küzdő családokat:

- **Lakhatási** (elégtelen lakáskörülmények, lakhatatlanná vált lakóhely, hajléktalanság, veszélyeztető lakókörnyezet, kilakoltatás veszélye);
- **Szülő(k) egészségi problémái:** (a szülő(k) tartós betegsége, a szülő(k) pszichiátriai problémái, a szülő(k) mentális problémái, a szülő(k) fogyatékkal élő(k));
- **Családszerkezeti problémák:** (a szülő(k) halála, a szülő(k) hozzájárulása az örökbefogadáshoz, szülői felügyeleti jog megszüntetése iránti perindítás, szülői felügyeletet megszüntető jogerős bírósági ítélet, egyéb okból nincs szülői felügyeletet gyakorló szülő, a gyermeket önhibáján kívül hagyja felügyelet nélkül a szülő, a gyermek rendszeres felügyelet nélkül maradása, a szülő vagy gondviselő indokolt távolléte);
- **Szülők, család életvitele, életvezetési problémája:** (antiszociális viselkedés, gyakran költöző család, erkölcsileg kifogásolható életmód) – ez egy gyűjtőfogalom, nevelési probléma, gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség, óvodakötelezettség igazolatlan mulasztása, tankötelezettség igazolatlan mulasztása, óvodakötelezettség nem megfelelő teljesítése, tankötelezettség nem megfelelő teljesítése, iskolarendszertől kiszorult, már nem tankötelezett, de még kiskorú, munkaerőpiacra be nem lépett, családi konfliktus, kezelt szenvedélybeteg szülő(k), a szülő(k) kezeletlen szenvedélybetegsége, a szülő kriminalizációja, a gyermek prostitúciója.
- **Gyermekekkel szembeni rossz bánásmód:**
a gyermek családon belüli bántalmazása: fizikai, lelki, szexuális, a gyermek elhanyagolása: fizikai, lelki.
a gyermek családon kívüli bántalmazása:
Intézményi, iskolai kirekesztés miatti veszélyeztetettség,
Kortárs csoport negatív hatása miatti veszélyeztetettség.

Magatartási problémák 15%-ban voltak a jelzések okai, ebben a kategóriában az érintett kiskorú saját negatív viselkedéséből vagy szenvedélybetegségéből adódó veszélyeztetettsége jelenik meg (drogfogyasztás, alkoholfogyasztás, játékszenvedély, csavargás, szabálysértés elkövetése, bűncselekmény elkövetése, a szülői ház engedély nélküli elhagyása)

A gyermekkorúak **egészségi problémájából** és/vagy tanulási nehézségéből adódó veszélyeztetettség a jelzések emelkedő kategóriáját teszik ki (12%). Ezeknél a kiskorúaknál, a szülői gondoskodás vagy az intézményi elhelyezés nem elégséges az akadályok elhárításához.

(tartós betegség, fogyatékkal élés, magatartás- vagy tanulási zavar miatti veszélyeztetettség).

Anyagi problémák miatti jelzés 3 %-ra tehető, itt a gond egyértelműen a jövedelmek hiányából származik. Az alacsony jövedelem, tartós munkanélküliség, lakásfenntartással kapcsolatos adósság, bankhitel hátralék, egyéb típusú eladósodás miatti veszélyeztetettség jellemzően nem a járásunkat érintő probléma típus.

A jelzések kimenetele:

Összesen a járásban 96 esetben indult gyámhatósági eljárás, 62 esetben az alábbi hatósági intézkedések mellett döntött a Gyámhatóság:

Védelembe vétel: **28**

Megelőző pártfogás : **5**

Ideiglenes hatályú elhelyezés: **6**

Nevelésbe vétel: **6**

Családba fogadás: **14**

Harmadik személynél történő elhelyezés kezdeményezése : **1**

Külön élő szülőnél történő ideiglenes hatályú elhelyezés kezdeményezése: **2**

II. a jelzőrendszeri tanácsadó egyéb tevékenysége

1. a települési jelzőrendszer kiépítése és működtetése

Ebben a feladatkörében az összes települést érintően tájékozódott a jelzőrendszeri tagokról, azok elérhetőségeiről, és az általuk biztosított szolgáltatásokról is, szorgalmazta a **települési jelzőrendszeri címlista** összeállítását, figyelmet fordítva a felnőtt lakosság számára elérhető szolgáltatásokra is.

A 2023-as évben a járási jelzőrendszer koordinálásának keretében nem volt szükség a jelzőrendszer tagjai és a család- és gyermekjóléti szolgálat közötti konfliktus megoldásában való közreműködésre. Az ilyen jellegű problémákat vezetői egyeztetés keretében igyekeztek orvosolni a szakemberek. Általában az Intézmény vezetése törekszik arra, hogy az egyes ágazatok jelzőrendszeri tagjaival jó partneri viszonyt alakítson ki, ezért rendszeresen szövetünk egy-egy szakma képviselőivel kétoldalú egyeztetéseket is. (Szentendre Rendőrkapitányság Bűnmegelőzési Osztály februárban, SZEI Mentálhigiénés Központtal májusban). Ezekon a megbeszéléseken lehetőség van tisztázni a kompetencia határokat, illetve megismerni az egyes partnerek eljárásrendjét.

A 2023-as évben nem sikerült feloldani az iskolai hiányzások orvosi igazolásával kapcsolatos dilemmát. A budakalászi, pomázi háziorvosi praxisok nyilatkozatban jogosították fel a szülőket, hogy kisebb megbetegedések esetén igazolhatnak a szülők, viszont az iskolák ezt nem fogadják el "hiteles" igazolásnak, mivel lehetőséget

teremt visszaélésekre. A budakalászi önkormányzat szociális osztálya állásfoglalást kért a minisztériumtól, melyre még a mai napig nem érkezett válasz.

A 2023-as évben dr. Pálinkás Zsuzsanna Közép-magyarországi gyermekjogi képviselővel erősítettük meg az együttműködést, így nemcsak szakmaközi megbeszélés keretében mutatta be a tevékenységét, hanem egyes esetek kapcsán és egy-egy gyermek ügyében is kikértük a véleményét, illetve esetkonferenciákra is meghívást kapott, amennyiben az ügy indokolta.

2. a gyermek, az egyén vagy család ügyében beérkezett jelzések kezelése, és intézkedés

- a jelzőrendszeri tanácsadó nyomon követte a járásban működő 13 család és gyermekjóléti szolgálat heti jelentéseit, felhívta a figyelmet a jelentések rendszeres frissítésére és pontos kitöltésére.

3. esetmegbeszélések, esetkonferenciák, szakmaközi megbeszélések és éves települési szintű szakmai tanácskozások megszervezése, éves értékelések-intézkedési tervek készítése

Ebben a feladatkörében a jelzőrendszeri tanácsadó

- résztt vett a Szolgálatok által szervezett szakmai megbeszéléseken, esetkonzultációkon, esetkonferenciákon;
- részt vett a 13 település által szervezett évi 6 szakmaközi megbeszéléseken;
- tájékoztatást küldött jogszabályi változásokról;
- segítséget nyújtott a koordinációs és szervezési feladatokban (szakmaközi megbeszélések/éves szakmai értekezletek megszervezése, témaválasztás)
- tájékoztatást nyújtott a Központ által nyújtott szolgáltatásokról;
- részt vett a Pest Vármegyei Kormányhivatal éves szakmai értekezletén;
- résztt vett a szakmai-szociálpolitikai szerv által szervezett Áldozatsegítő Központok működéséről szóló szakmai napon erről tájékoztatást nyújtott
- a járásban működő Szolgálatok számára szakmai támogatást nyújtott a Dunakanyari Család és Gyermekjóléti Központ munkatásainak segítségével havonta egy alkalommal (jellemzően esetmegbeszélés illetve a különböző aktuális kérdésekben történt iránymutatás pl. GYVR használat, dokumentációs kérdések, a központ különböző szolgáltatásainak bővítésére vonatkozó egyeztetések stb.).

-a Szolgálatokhoz érkező új kollégák képzése a jelzésekkel kapcsolatban, illetve a Központ által biztosított „mentorálás” támogatásában;

-bekérte a jelzőrendszeri tagoktól az éves értékeléseket, melyben véleményezniük kellett a jelzőrendszer helyi működését;

- begyűjtötte a Szolgálatoktól az éves intézkedési terveket és nyomon követte a tervek megvalósítását.

Összességében elmondható, hogy a tavalyi évben tovább erősödött a jelzőrendszeri tagok és a Dunakanyari Család és Gyermejkölési Intézmény kapcsolata, ez nemcsak a jelzőrendszeri szakmaközi megbeszéléseken való érdeklődésben látszódott, hanem az esetkezelések során történő együtt-dolgozásban, közös problémamegoldásban is érezte a hatását. Intézményünk számára fontos az elkövetkező évben, hogy megtartsa az eddigi jó kapcsolatait és a bevált jó gyakorlatokat, és azokat tovább szélesítse a járásunkban élő gyermekek biztonságos fejlődése érdekében.

Szentendre, 2024.04.08.

Készítette: dr. Erdei Orsolya

Jelzőrendszeri tanácsadó

Jóváhagyta: dr. Mazán Katalin
Intézményvezető

