

Tájékoztatás ügyfél tárhelyére érkező űrlapmásolat kezeléséről

2019. 03. 27. 8:42:00

Tisztelt Felhasználók!

Az elektronikus ügyintézésel kapcsolatban korábban több jelzés érkezett arra vonatkozóan, hogy az ügyfelek a kitöltött űrlapokat beküldést megelőzően nem töltötték le, és a beküldést követően nem tudják már elérni az űrlapot. Eddig csupán az önkormányzattól lehetett ilyen esetben irat másolatot igényelni.

Az elektronikus ügyintézés továbbfejlesztéseként az önkormányzat által publikált, az ohp felületen elérhető űrlapok beküldését követően a beküldő tárhelyére olyan KRX kiterjesztésű csomag érkezik az ASPONALLO elnevezésű hivatali kapuról, amely tartalmazza a következő fájlokat:

a kitöltött és hitelesített űrlap PDF változata,

XML formátumú elektronikusan feldolgozható űrlap változat

a csomag metaadatait, amely XML formátumban tartalmazza a feladót, a címzettet, a készítés dátumát és tárgyát

A krx csomag tartalmáról kicsomagolásának módjáról a magyarorszag.hu oldalon részletes leírás található

a https://segitseg.magyarorszag.hu/etananyag/iform_etan.html?highlight=krx címen a

2.6.1 „Az elmentett KRX csomag tartalma” fejezetben.

Jelenleg a tárhelyre beérkezett üzenet Dokumentum típusa és leírása aspDok. Folyamatban van ezen mezők tartalmának módosítása annak érdekében, hogy az érintett önkormányzat és a beküldött űrlap is azonosítható legyen.

Kérjük, hogy a fenti információkról a lakosságot a helyben szokásos módon tájékoztatni szíveskedjenek.

Tájékoztatás "Mentett űrlapok" menüponttal kapcsolatban

2019. 04. 05. 13:00:00

Tisztelt Felhasználók!

Az önkormányzati hivatali portálon (<https://ohp.asp.lgov.hu>) az űrlapfunkcionalitás bővülése miatt a lakossági ügyfelek által korábban beküldés előtt elmentett űrlapok, a „Mentett űrlapok” menüpont alatt április 11-én - későbbi visszaállítás nélkül - törlésre kerülnek. A funkció április 12-től a megszokott módon működik ismét.

A módosítás az ügyfelek számára jelent változást, így kérjük, hogy a lakosságot a fenti információról a helyben szokásos módon tájékoztatni szíveskedjenek.

Üdvözlettel:

ASP Központ